



formazione & consulting

**SERVIZI DI QUALITA'
GARANTITI
DA PROFESSIONISTI ESPERTI**



TEAM BUILDING:

TECNICHE DI COACHING PER LAVORARE BENE CON UN GRUPPO

Ref.: COD.009



TEAM BUILDING

OBIETTIVI

Al termine del corso il partecipante saprà:

- Trasformare un gruppo di collaboratori in un vero team. Osservare e riconoscere la “dinamica di gruppo”, rafforzare la coesione
- Esplorare i diversi ruoli di un leader: agente di cambiamento, coach, manager, facilitatore, comunicatore, membro di un team
- Comprendere e riconoscere le proprie capacità di leadership, lavorando in funzione di un obiettivo di gruppo e non della somma degli obiettivi individuali

CONTENUTO

- Come posso gestire il team? Quali sono gli elementi che influenzano una buona capacità di guida e coordinamento?
- Quale è il mio profilo comportamentale come capo?
- Le condizioni di efficacia per costruire il team. Rafforzare lo spirito di squadra per ottenere gli obiettivi
- Gestire il proprio team per incrementare la qualità e la mentalità del servizio attraverso:
 - l'informazione (completezza, risoluzione dei problemi sul campo. Il metodo f.o.s)
 - la creazione di relazioni di fiducia con i componenti del proprio team
 - lo stimolo a migliorare il servizio erogato tramite le idee dei collaboratori
- Gestire attraverso l'esempio. Autorità, autorevolezza, autoritarismo
- Migliorare la propria immagine e quella del proprio team: corporate identity e mission
- L'evoluzione del team, in 4 fasi: creazione, impegno, maturità e mantenimento dell'efficacia
- Azione: applicazioni pratiche