



formazione & consulting

**SERVIZI DI QUALITA'
GARANTITI
DA PROFESSIONISTI ESPERTI**



Comunicazione persuasiva

**L'argomentazione convincente
Persuadere ed affermare le proprie idee**

Ref.: COD.020



Comunicazione persuasiva

OBIETTIVI

Conoscere il proprio stile comunicativo e quello dei propri interlocutori, aiuta a gestire meglio la comunicazione, trasmettere le proprie idee, gestire conflitti e negoziare con efficacia.

Tramite simulazioni e casi pratici sviluppa la propria capacità comunicativa.

CONTENUTO

- La competenza comunicativa per lo sviluppo professionale e personale
- Gli stili sociali di relazione: riconoscere il proprio stile e quello degli altri
- Identificare i punti efficaci di ogni stile ed utilizzare le strategie di relazione appropriate
- La capacità di persuadere: metodi e tecniche per convincere
- La gestione della comunicazione difficile
- Porre le giuste domande per capire in situazioni delicate
- Argomentare le proprie idee
- Gestire delle situazioni conflittuali
- La comunicazione convincente in situazioni di gruppo
- La gestione di situazioni difficili nel gruppo
- La negoziazione: lo sviluppo di abilità negoziali

La metodologia si avvarrà di simulazioni e role-playing. Il training è basato su autodiagnosi e casi pratici per facilitare al massimo l'apprendimento.